

**AL SERVICIO DE RECLAMACION CLAUSULA SUELO DE CONSUMIDORES CAJA RURAL DE BURGOS, FUENTEPelayo, SEGOVIA Y CASTELLDANS, SOCIEDAD COOPERATIVA DE CREDITO (CAJAVIVA RURAL)**

**1.- DATOS DEL RECLAMANTE/TITULAR DEL PRESTAMO O CREDITO**

Nombre/Razón Social.....

DNI/CIF.....

Representado por.....según

se acredita en documento adjunto. (Cumplimentar si procede, con nombre completo y DNI)

Dirección .....

C.P.....Población ..... Provincia.....

Dirección electrónica.....

Teléfono fijo/Teléfono móvil.....

Autorizo a la Entidad que desde la fecha del presente escrito las sucesivas comunicaciones sean realizadas mediante correo electrónico a la dirección indicada anteriormente.

**2.- DATOS DEL PRESTAMO (número):**

**INDICAR si se ha interpuesto algún procedimiento administrativo, arbitral o judicial contra la Entidad sobre este mismo asunto:** SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

**Advertencias**

En caso de que el análisis llevado a cabo por Cajaviva Caja Rural, condujese a reconocerle el derecho a percibir determinadas cantidades por eliminación de la cláusula suelo de su préstamo hipotecario, tenga en cuenta que dicha devolución puede generar obligaciones tributarias.

Mientras no finalice el procedimiento de análisis al que da inicio esta solicitud, Ud. No podrá ejercitar ninguna acción judicial ni extrajudicial, incluyendo reclamaciones ante el Servicio de Atención al Cliente o el Defensor del Cliente o ante el Servicio de Reclamaciones del Banco de España, cuyo objeto sea total o parcialmente coincidente con la cuestión sometida a análisis. Esta restricción quedará sin efecto desde el momento en que su petición sea desestimada o transcurridos tres meses sin recibir contestación.

Con la formalización de la presente reclamación Vd autoriza a Cajaviva Caja Rural a solicitar la suspensión de cualquier procedimiento judicial que pudiera encontrarse en trámite en ese momento y cuyo objeto fuera total o parcialmente coincidente con la cuestión sometida a análisis hasta la resolución de su reclamación.

Le informamos que los datos facilitados en el presente formulario serán tratados por Caja Rural de Burgos, Fuentepelayo, Segovia y Castellans como responsable del tratamiento con la finalidad de gestionar las reclamaciones planteadas ante el Servicio Especializado implantado dentro del Servicio de Atención al Cliente para las reclamaciones de cláusulas suelo. La legitimación para el tratamiento de sus datos es el cumplimiento de una obligación legal. No se cederán datos a terceros salvo obligación legal. Como titular de los datos, usted tiene derecho a acceder, actualizar, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, dirigiendo su escrito a Plaza España s/n, 09005 Burgos o a través de [dpo-cajaviva@cajarural.com](mailto:dpo-cajaviva@cajarural.com). Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en el apartado protección de datos de nuestra página web [www.cajaviva.es](http://www.cajaviva.es)

En ..... a ..... de ..... de 20.....

Firma del reclamante

Sello oficina y fecha de recepción