

## **SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

### **Información adicional sobre protección de datos**

#### **1. ¿Quién es el Responsable de tratamiento de sus datos?**

Identidad: Caja Rural de Burgos, Fuentepelayo, Segovia y Castellans,

Dirección: C/ Los Coches 2, 40002 Segovia

Teléfono: 921 425 511 - 947 257 400

Correo electrónico: [atencioncliente\\_3060@cajarural.com](mailto:atencioncliente_3060@cajarural.com)

Contacto DPD: [dpo\\_cajaviva@cajarural.com](mailto:dpo_cajaviva@cajarural.com)

#### **2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

Sus datos se tratan necesariamente para atender, gestionar y procesar las reclamaciones, quejas y consultas recibidas en la Entidad.

No elaboraremos un "perfil comercial", en base a la información facilitada. No se tomarán decisiones automatizadas.

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el plazo en el que la reclamación siga en curso, así como una vez finalizada, durante un plazo máximo de 6 años, de acuerdo con lo establecido en la normativa aplicable y siempre que el usuario no ejercite alguno de los derechos que legalmente le amparan.

#### **3. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

El interés legítimo del Responsable para la atención, gestión y procesamiento de las reclamaciones, quejas y consultas recibidas en el Servicio de Atención al Cliente de la Entidad y/o a través de los medios habilitados para ello.

#### **4. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos únicamente se tratarán por el responsable, a menos que nos otorgue consentimiento para la cesión de sus datos a otras entidades, o esta venga impuesta por una ley o de otro modo la comunicación sea preceptiva o legítima, como sucede con las cesiones de datos a realizar al Banco de España.

Serán también destinatarios los proveedores del responsable con los que sea preciso contratar la prestación de algún servicio, pero ello será siempre con contratos y garantías sujetos a los modelos aprobados por las autoridades en materia de protección de datos.

#### **5. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

La normativa de protección de datos le confiere los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos:

1. Derecho de acceso: conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.
2. Derecho de rectificación: solicitar la modificación de sus datos por ser éstos inexactos, no veraces o desactualizados.
3. Derecho de portabilidad: para obtener una copia de un formato interoperable de los datos que están siendo tratados.
4. Derecho a la limitación del tratamiento en los casos recogidos en la Ley. En cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones, atención a requerimientos judiciales o a exigencias legales.
5. Derecho de oposición: solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales en los términos antes señalados.
6. Derecho a oponerse a la toma de decisiones automatizadas.
7. Derecho de supresión: solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
8. Derecho a revocar el consentimiento prestado.
9. Derecho a interponer una reclamación frente a la autoridad de control (en España la Agencia Española de Protección de Datos).

Como titular de los datos, usted tiene derecho a acceder, actualizar, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, dirigiendo su escrito a Plaza España s/n, 09005 Burgos o a través de [dpo\\_cajaviva@cajarural.com](mailto:dpo_cajaviva@cajarural.com).